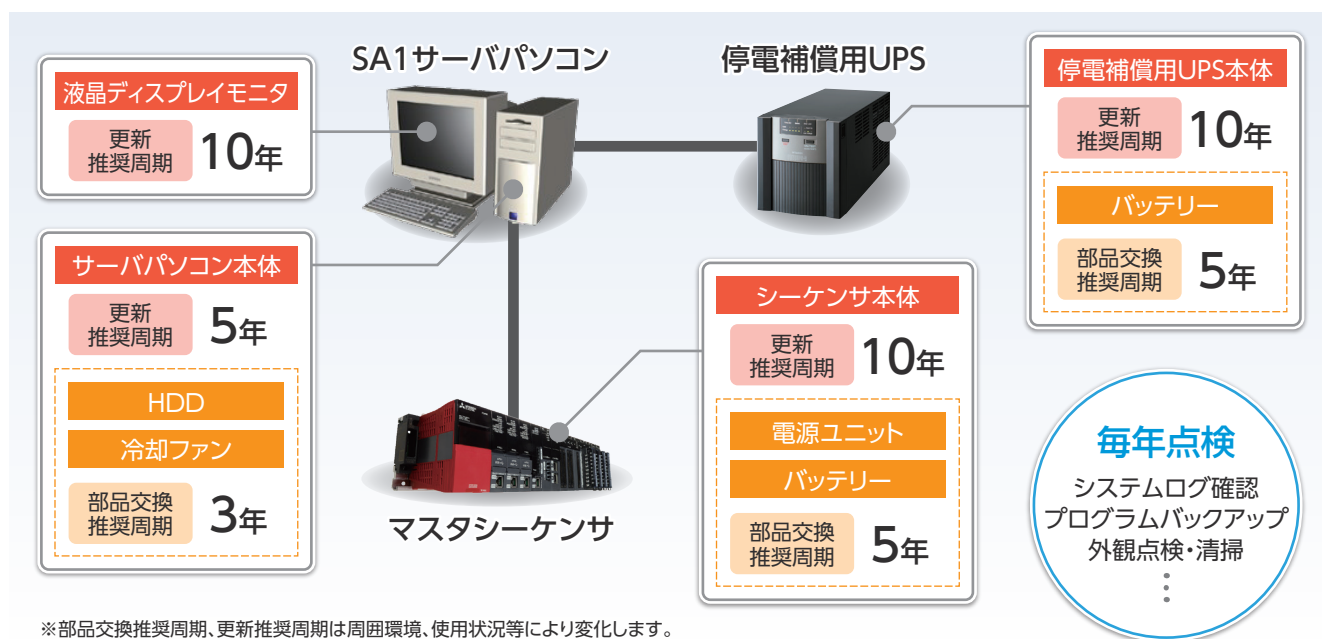


監視・制御システムSA1 保守契約のご案内



監視・制御システムSA1を快適に使い続けていただく為には、
消耗品の取替えと定期点検が必要です。
年1回の定期点検を含む、保守契約サービスをご利用ください。

■点検の目安 (通常使用時の消耗部品ごとの取替周期)



監視・制御システムSA1を円滑に運用していただく為に**保守契約サービス**をおすすめいたします

年間保守契約時 サービスメニュー

項目	料金
定期点検 (年1回)	基本契約
技術相談	
出張診断 (年3回迄)	
修理／交換部品代	有償
故障部品の解析・調査	有償
保守教育	有償
オペレーション教育	有償

- ※上表の ■ 部分が基本契約時の料金に含まれます。
通常時間帯以外の対応は個別オプション対応とさせていただきます。
- ※お客様責任による故障の場合、保守契約料金にはすべての費用は含まれず、別途有償にて申し受けます。
- ※保守契約の有無にかかわらず、緊急の場合に備え主要部分については、お客様での予備品確保をお願いいたします。
- ※無償保証期間終了後、年2回以上の定期点検が必要な場合、または定期点検項目以外の点検 (例: 増締め、光ケーブル減衰量測定 (弊社納入範囲の場合に実施)) をご希望される場合は、別途有償にて申し受けます。

定期点検 (年1回)

定期点検の対象機器及び項目は下記のとおりです。
下記以外の機器に関しては、お客様と別途協議の上、
検討させていただきます。

対象機器	項目
サーバパソコン	システムログ確認
	プログラムバックアップ
シーケンサ	外観点検・清掃
	電源電圧チェック
	ヒューズ・バッテリーチェック
	シーケンサエラー履歴確認 プログラムバックアップ
停電補償用UPS	バッテリーチェック

契約形態

年間を通じての保守契約です ※保守契約の対象範囲は、弊社が納入したシステムのみとさせていただきます。

年間保守契約(基本契約)

- 通常時間帯での定期点検(年1回)
- 通常時間帯での技術相談
- 通常時間帯での出張診断(年3回迄)

個別オプション

- 通常時間帯以外での対応等については、お客様と別途協議の上、検討させていただきます。

受付時間

通常時間帯での電話受付分の出張は、原則翌営業日までに対応いたします。

9:00

17:30

通常時間帯

通常時間帯以外

月曜～金曜
(土・日・祝日を除く)

09:00～17:30

個別オプション

保守契約と合わせてバージョンアップもご検討ください!

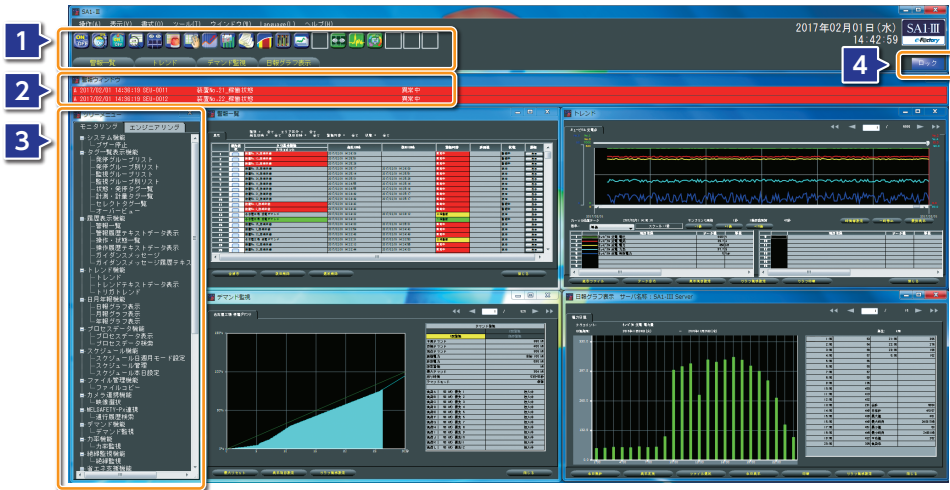
SA1が使いやすく、美しく生まれ変わりました!!

特長

- ホットスタンバイ方式を採用しているため、全ての画面が独立して起動。
- 画面の背景色・文字色を変更し、各画面イメージを一新。
- SA1-IIの基本機能を継承。新機能追加によるシステムアップも可能。

SA1-III

e-Factory



- 1 ショートカットボタン**
ショートカットボタンにより、観たい画面をワンクリックで表示。登録も簡単です。
- 2 警報ウィンドウ**
表示件数を2件/3件のいずれかを設定する事が可能。
- 3 ツリーウィンドウ**
画面名称がツリー形式で表示。使用可能機能が一目で解ります。画面名をダブルクリックする事により目的の画面へ素早く移動。ツリーウィンドウは表示/非表示が切り替え可能。
- 4 動作中モード表示**
ロック/制御モードの状態を文字と色で表示。パスワードによりモード変更を制限。

※本文中における会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

お問合せ先

三菱電機システムサービス株式会社

<http://www.melsc.co.jp/>

〒154-8520 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー20階

北日本支社	機電部機電営業課	〒983-0013 宮城県仙台市宮城野区中野一丁目5番地の35	(022)353-7814
	総合営業部総合営業課		(022)353-7809
北海道支店	機電営業課	〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東2-1-18	(011)890-7515
	北海道総合営業グループ		(011)890-7517
東京機電支社	システム部システム営業課	〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-Xビル11階	(03)3454-1561
	機電部機電営業課		(03)3454-5521
	機電部機電システム課		(052)722-7603
中部支社	機電部機電営業課	〒461-8675 名古屋市中区矢田南5-1-14	(052)722-5589
	総合営業部総合営業課		(052)721-8300
	機電部豊田営業所	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 矢作豊田ビル8階	(0565)36-6274
北陸支店	機電営業課	〒920-0811 金沢市小坂町北255	(076)252-9519
	機電部営業一課		(06)6458-9738
関西支社	機電部営業二課	〒531-0076 大阪市北区大淀中1-4-13	(06)6454-3930
	総合営業部総合営業課		(082)285-2111
	機電部機電営業課	〒732-0802 広島市南区大州4-3-26	(082)285-2112
中四国支社	機電部機電システム課		(082)285-4430
	総合営業部総合営業課		(082)285-4430
	機電部機電システム課	〒760-0072 高松市花園町1-9-38	(087)831-3186
四国支店	機電部機電システム課		(087)831-3237
	総合営業グループ		(087)831-3237
九州支社	機電部機電営業課	〒812-0007 福岡市博多区東比恵3-12-16 東北恵スクエアビル	(092)483-8208
	総合営業部		(092)483-8203

お問い合わせ、ご相談は信用とサービスの行き届いた当店へどうぞ