

三菱電機産業用ロボット MELFAアフターサポート



長く安定した稼働のために メンテナンスからリニューアル ワンストップでサポート



選べる保守点検プラン

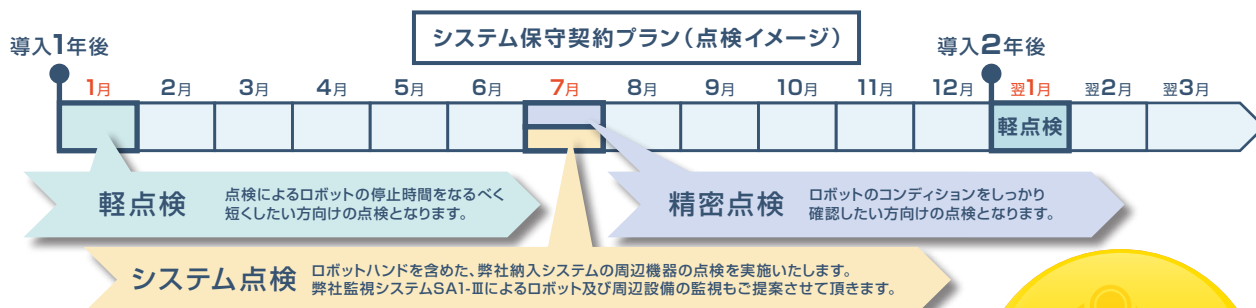
ロボット単体からハンド及び周辺機器を含めた保守をご提案

**対象機種
Fシリーズ**
Fシリーズ以前の機種も
ご相談ください

安定稼働を継続するためには、点検と耐用年数での部品交換などのメンテナンスを計画的に行う、予防保全が有効です。

プラン構成	ロボット軽点検	ロボット精密点検	システム点検
お手軽点検プラン	1回	対象外	対象外
安心点検プラン	対象外	1回	対象外
年間保守契約プラン	対象外	1回/年	対象外
年間保守契約パック	1回/年	1回/年	対象外
システム保守契約パック	1回/年	1回/年	1回/年

※お客様のご要望に合わせた、カスタマイズ点検にも対応いたします。
※システム保守契約の詳細については、弊社営業窓口へご確認ください。

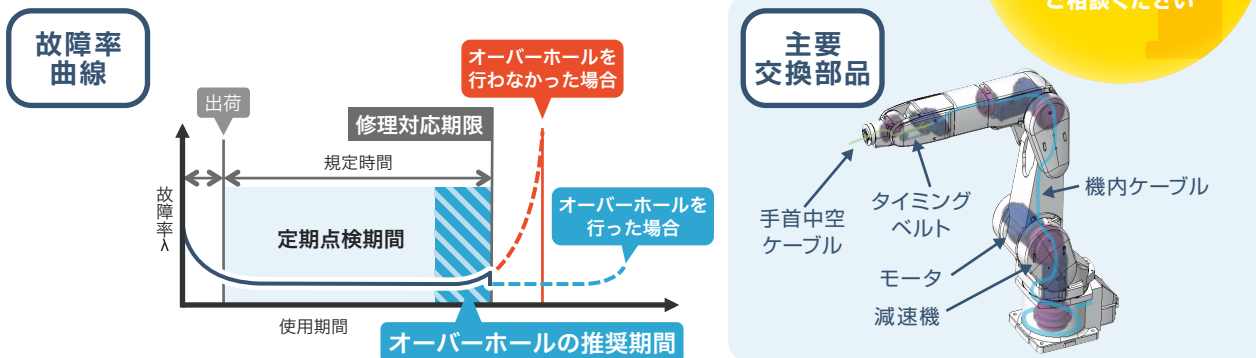


オーバーホール(分解点検) MELFAロボットを最適な状態にいたします

ロボットを部品単位まで分解し、点検・清掃作業や劣化部品の交換により、導入時の性能に近づけます。

全機種に対応

Fシリーズ以前の機種も
ご相談ください



リニューアル

知能化技術のさらなる向上 FRシリーズ(垂直・水平)

現状設備の「安定稼働」・「予防保全」から「生産性向上」・「省エネ」、さらに設備の「見える化」・「安全対策」など、最新機能を搭載したロボットシステムでのリニューアルをご提案します。当社はパートナー、代理店と連携し、お客様の設備リニューアルを強力にサポートします。

FRシリーズへのリニューアルで3つのメリット

- ①基本性能向上 → 高速制御でタクトタイムが向上
- ②知能化による各種機能 → ビジョンセンサ・力覚センサ・予知/予防保全機能等
- ③コンディション情報が見える → iQ Care MELFA Supportでお客様を強力にサポート

あったかハート わくわく技術

三菱電機産業用ロボットMELFAアフターサポート

iQ Care MELFA Support

ロボット運用に必要なデータを、集約管理し安定稼働をサポート

対象機種：
FRシリーズ
CRシリーズ
ASSISTA

ロボット支援サービス(三菱電機株式会社) あなたと共に働くMELFAを、あなたと共にサポート。

「iQ Care MELFA Support」は、モニタリング・点検・保証延長をワンパッケージ化したアフターサービスプラン。ロボットによる生産現場の自動化を、運用から保守、修理に至るまで、お客様に寄り添いトータルでサポートし続けます。

モニタリングサービス



メンテナンス時系列データや予知保全機能を活用した
コンディション情報をダッシュボードに表示。



万が一のデータ消失に備えた
自動バックアップ/トラブル発生時のロギング情報。

iQ Care
MELFA
Support

点検サービス



サービスエンジニア訪問点検による
ロボット状態診断及び消耗品交換。

保証延長サービス



保証期間を延長。
故障発生時に、保証対象部品を無償修理。

技術相談(三菱電機株式会社) 産業用ロボットMELFAに関するお問い合わせサポート窓口です。

- 技術スタッフによる充実したサポート体制で問題解決をお手伝いします。
- 製品の仕様がわからない、製品の使い方がわからないなどで困りの場合はお気軽にご相談ください。

機種	平日(月～金曜日)	休日(土・祝日)
	9:00～19:00	9:00～17:00
産業用ロボット	052-721-0100	



※2022年10月1日より、日曜日の運用は停止させて頂いております。
※春季・夏季・年末年始の休日、及び弊社休業日を除く。

ロボット修理 24時間365日受付対応、全国ネットでお客様をサポート

機種	平日(月～金曜日)		休日(土・日・祝日)
	9:00～17:30	17:30～翌9:00	終日
産業用ロボット	下記の弊社支社・支店・サービスステーションで お受けいたします		(夜間・休日の時間外修理受付専用窓口) 03-5460-3582



※電話番号は、お間違のない様ご注意ください。

※本文中における会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

お問合せ先

三菱電機システムサービス株式会社
www.melsc.co.jp/

〒154-8520 東京都世田谷区太子堂4-1-1キャロットタワー20階



お買い求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当店へどうぞ

支社支店	産業用ロボット	FA機種他	住所
北日本支社	022-353-7814	022-353-7814	〒983-0013 仙台市宮城野区中野1-5-35
北海道支店	011-890-7515	011-890-7515	〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東2-1-18
首都圏第2支社	03-3454-2561	03-3454-5521	〒108-0022 東京都港区海岸3-9-15 LOOP-Xビル11階
関東機器サービスステーション	048-859-7521	048-859-7521	〒338-0822 さいたま市桜区中島2-21-10
中部支社	052-722-7601	052-722-7601	〒461-8675 名古屋市長区大幸南1-1-9
静岡機器サービスステーション	054-287-8866	054-287-8866	〒422-8058 静岡市駿河区中原877-2
北陸支店	076-252-9519	076-252-9519	〒920-0811 金沢市小坂町北255
関西支社	06-6458-9728	06-6458-9728	〒531-0076 大阪市北区大淀中1-4-13
京滋機器サービスステーション	075-874-3614	075-874-3614	〒617-8550 京都府長岡京市馬場園所1番地 三菱電機株式会社 京都地区構内 240工場
姫路機器サービスステーション	079-269-8845	079-269-8845	〒670-0996 兵庫県姫路市土山2-234-1
中四国支社	082-285-2111	082-285-2111	〒732-0802 広島市南区大州4-3-26
岡山機器サービスステーション	086-242-1900	086-242-1900	〒700-0951 岡山市北区田中606-8
四国支店	087-831-3186	087-831-3186	〒760-0072 高松市花園町1-9-38
九州支社	092-483-8208	092-483-8208	〒812-0007 福岡市博多区東比恵3-12-16 東比恵スクエアビル