

カスタマーサポートセンター（CSC）

煩雑な電話業務でお困りでしたら、今すぐご相談を



お客様の業務形態に合わせてデザインできる

電話業務代行サービス

電話業務代行サービス 4つの要素

1



ブランディング対応

お客様の企業カラーに合わせた、ブランディング対応を理解した上で適切な対応を行います。

2



柔軟な電話対応

電話の内容を的確に判断し、予め定められたルールに基づきスピーディにアクションを行います。

3



様々な報告方法

必要な内容を希望の報告ツール(電話やメール等)で即時報告。状況に応じた的確な報告を行います。

4



応対履歴の連携

受電者にしかわからない、通話相手の様子を共有し、応対状況を管理してアップデートしていきます。

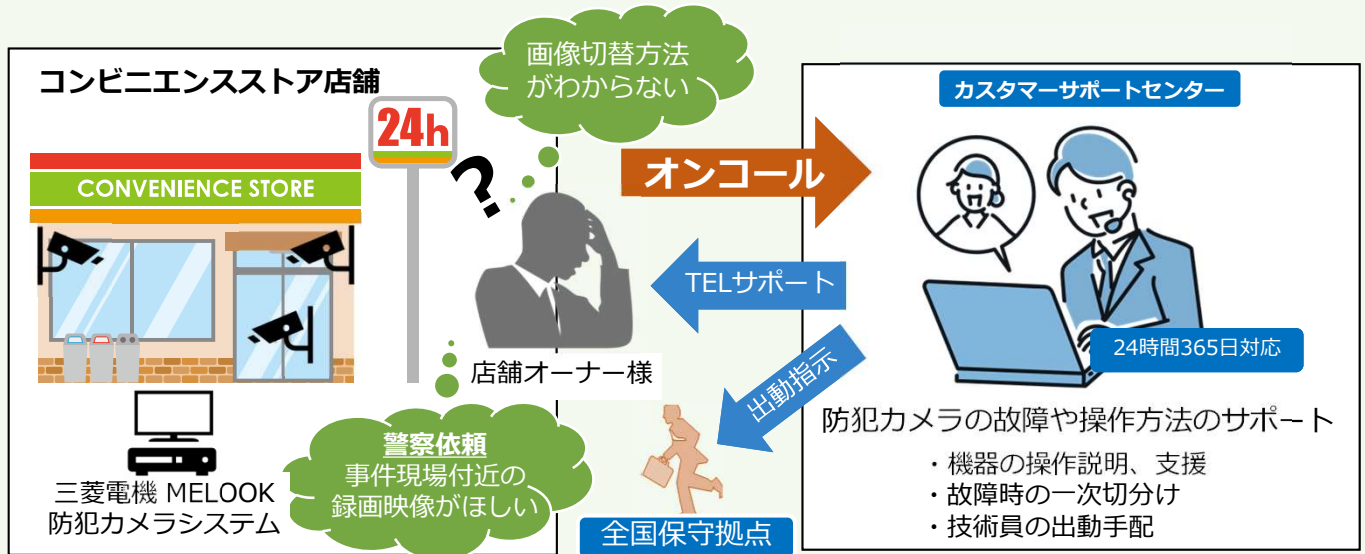
あったかハート わくわく技術

 三菱電機システムサービス株式会社

カスタマーサポートセンターご利用事例

【事例1】コンビニエンスストア様 店舗防犯カメラ機器操作サポート

電話業務代行サービスに、スキルの高い機器保守のクオリティをプラス

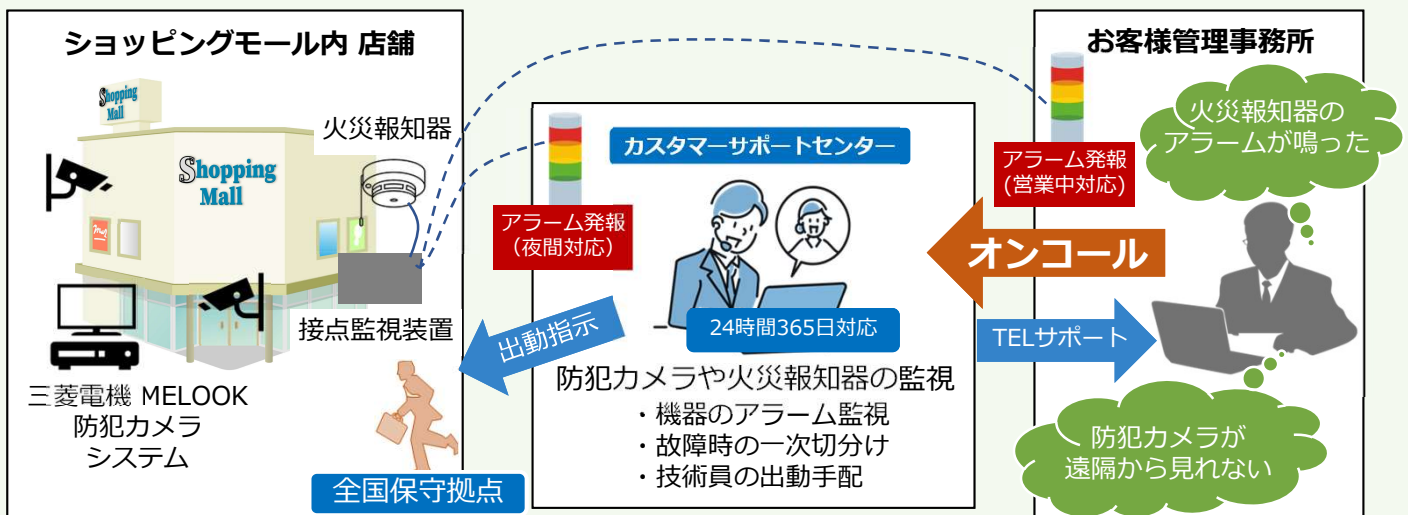


メリット

オーナー様が慣れていない防犯カメラ機器の操作をカスタマーサポートセンターが遠隔から操作サポート。お客様の接客に集中でき、お客様をお待たせする事を減らせます。

【事例2】ビル設備会社様 店舗(火災報知器)監視サポート

電話業務代行サービスに、他社機器監視をプラス



メリット

設備会社様の管理される物件を24時間365日カスタマーサポートセンターが監視することで、設備会社様の夜間/休日の監視要員を削減でき、設備監視に掛かる負荷を低減する事ができます。

■ MELOOKは三菱電機株式会社の登録商標です。なお、本文及び図表中では®マークを省略している場合があります。

<総合窓口>

〒140-0004 東京都品川区南品川2-3-6 第7小池ビル2F
三菱電機システムサービス株式会社
電子保守運用統括センター 保守統括部
カスタマーサポートセンター(CSC)
TEL (03) 5460-3580 FAX (03) 5460-3599