

三菱電機システムサービスの法人向けサポート窓口サービス



おまかせ
故障受付



おまかせ
ヘルプデスク

不具合などのお問い合わせに専門オペレーターが対応します

**故障受付
ヘルプデスクは
まるごとおまかせ！**

豊富な運用実績

長年にわたる「故障受付」/「テクニカルサポート」の実績があります

24時間365日有人対応

お客様の営業時間内だけでなく、休日/夜間等の対応にも迅速な対応を実現します

年ごとでのおまとめ費用処理にも対応

複数ベンダーで構築されたシステム連携の煩わしさを解消
窓口一本化により、迅速な障害復旧をご支援します

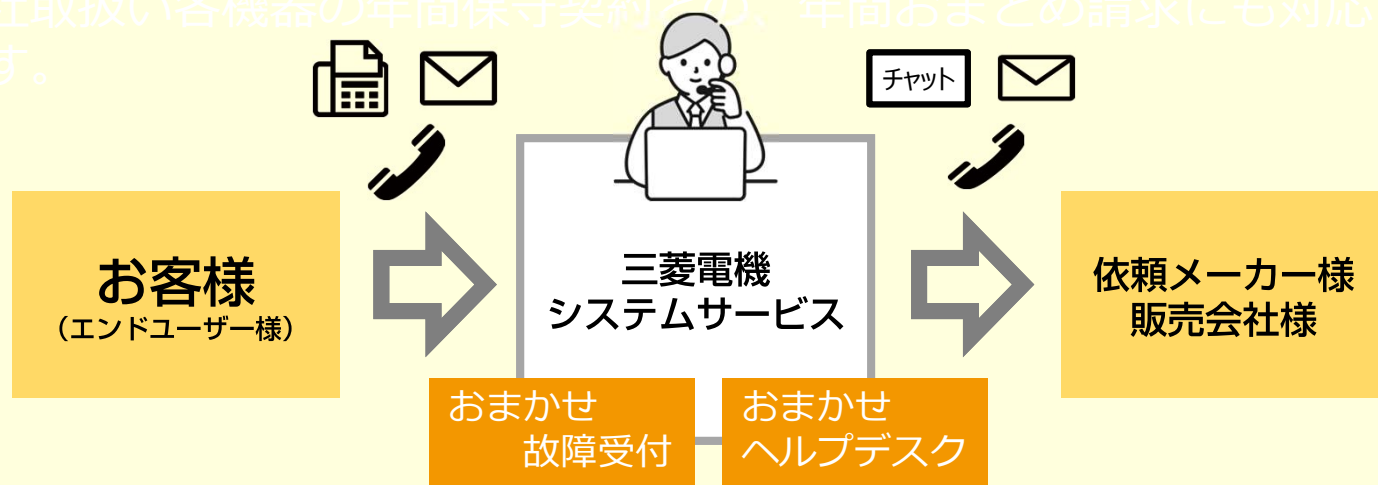
ご提供メニュー

用途に合わせた2つのプラン

当社の運用業務における豊富なノウハウでお客様の各種業務をサポートし、お客様の事業における製品活用および企業の成長を持続的にご支援いたします。

内容	対応業務
おまかせ 故障受付	お客様に代わり、電話やメール等の故障受付を夜間も含め有人対応で行い、お客様への通報連絡まで代行するサービスです。
おまかせ ヘルプデスク	お客様製品の使い方/問い合わせを一手に引き受け、業務フロー改善まで対応。運用開始から運用安定化までをお手伝いします。

当社取扱い各機器の年間保守契約との、年間おまとめ請求にも対応できます。



ご利用用途

おまかせ故障受付

故障・修理受付窓口

- ・御社商品の故障・修理受付を実施します
- ・修理完了後のフォローコールも対応可能

お客様メリット

- ・ユーザー問合せ窓口の一本化
- ・24時間365日受付対応
- ・応対履歴の集計と分析

おまかせヘルプデスク

技術相談窓口

- ・御社のサービス・商品の利用方法などの問合せ対応（問診にて解決策のご案内を実施します）

お客様メリット

- ・定型業務の開放（委託）
- ・ベンダー保守部門との連携
- ・遠隔からの障害切り分け支援

三菱電機システムサービス株式会社
www.melsc.co.jp/

〒154-8520 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー20階



お問い合わせ先