

# 保守契約のご案内



DLP® 方式プロジェクターシステム  
液晶マルチ大画面表示装置

# 保守・点検

メリット

1

High Quality!

常に最適な映像で  
ご覧いただけます。

メリット

2

Safety!

障害の未然防止に  
つながります。

メリット

3

Reasonable!

リーズナブルな保守費用。  
年間での予算計画も  
容易におこなえます。

メリット

4


Speedy!

万一の障害発生時にも  
スピーディーな対応が  
受けられます。

常に最適の状態、安心してご使用いただくために、  
「保守契約」へのご加入をおすすめします。



あったかハート わくわく技術

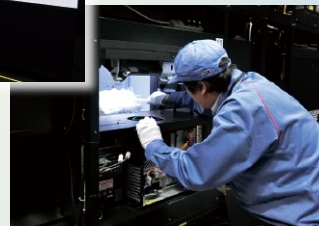
 三菱電機システムサービス株式会社

# 保守契約のおすすめ

ご存知ですか？

メンテナンスをおこなわずに長時間使用した場合・・・

- 映像表示機器の隣接する画面間で輝度差や色度差が発生する場合があります。
- 映像表示機器やその周辺機器に埃や塵が溜まり、障害に繋がるおそれがあります。



## 保守契約メニュー

ご予算や用途に合わせてご希望のメニューをお選びください。

保守契約メニュー		納入引渡後 1年目			納入引渡後 2年目以降			障害対応 受付時間 <sup>※2</sup>
		技術費用		部品費用 <sup>※1</sup>	技術費用		部品費用 <sup>※1</sup>	
		定期点検	障害対応		定期点検	障害対応		
保守契約なし	—	×	無償保証対象	×	×	×	平日9:00～17:00	
保守契約あり	エコノミーサービス	○		○	×	×	平日9:00～17:00	
	スタンダードサービス	○		○	○	×	平日9:00～17:00	
	フルサポートサービス	○		○	○	○	365日 24時間	

○:保守契約料金に含まれます。  
×:別途料金での対応になります。

※1 納入した機器の修理部品が対象です。また消耗部品、スクリーン、ミラーおよび意匠部品は含まれません。  
※2 障害対応出勤時間は平日9:00～17:00です。

### 定期点検とは

- 埃や塵による製品の信頼性低下・性能劣化を未然に防ぐため、機器の清掃、及び機能動作確認をおこないます。
- 最適な映像となるよう、調整をおこないます。
- 運用上の相談を受け、課題に対する提案をおこないます。

### 障害対応とは

- 納入したシステムに障害が発生した場合、速やかにサービスマンが現地対応し、障害復旧をおこないます。

- DLP、DLPメダリオンロゴはテキサス・インスツルメンツの登録商標です。
- その他カタログに記載されたブランド名などは、それぞれの会社の商標または登録商標です。
- 本カタログのディスプレイパネルの画像は一部はめ込み合成となっております。

あったかハート わくわく技術

三菱電機システムサービス株式会社

<http://www.melsc.co.jp/>

保守契約のご相談・ご依頼につきましては、以下の窓口にお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

#### お問い合わせ先

北日本支社	〒983-0013 仙台市宮城野区中野1-5-35	TEL:(022)353-7817	関西支社	〒531-0076 大阪市北区大淀中1-4-13	TEL:(06)6454-8676
北海道支社	〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東2-1-18	TEL:(011)890-7540	中四国支社	〒732-0802 広島市南区大州4-3-26	TEL:(082)285-2101
東京テレコム支社	〒140-0004 品川区南品川2-3-6	TEL:(03)6871-6655	四国支店	〒760-0072 高松市花園町1-9-38	TEL:(087)831-3188
中部支社	〒461-8675 名古屋市東区矢田南5-1-14	TEL:(052)721-0133	九州支社	〒812-0007 福岡市博多区東比恵3-12-16	TEL:(092)483-8212
北陸支店	〒920-0811 金沢市小坂町北255	TEL:(076)252-9598			