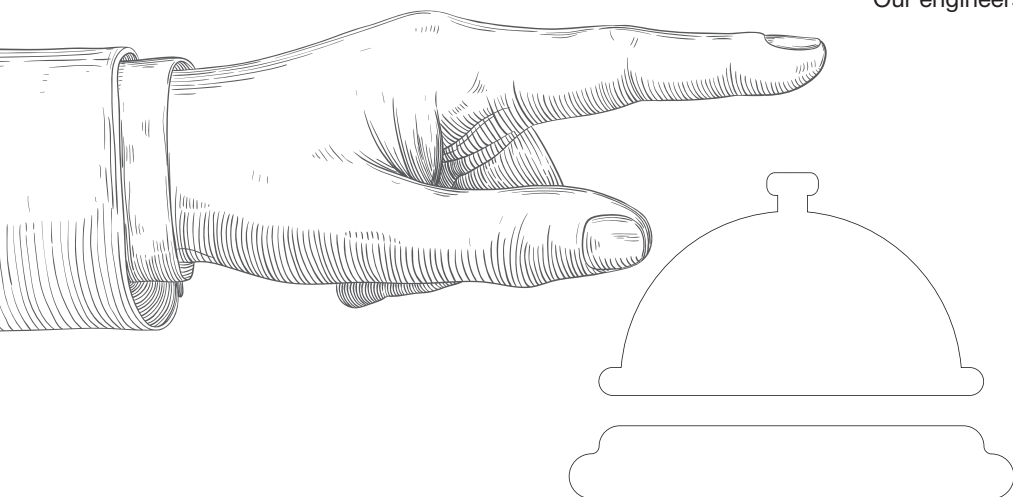


**そのオーダー、
エンジニアが応えます。**

Our engineers are ready to handle any order.



COMPANY PROFILE

お客様に寄り添って 解決策を考える、 エンジニアコンシェルジュです。

Our expert engineers work
hand-in-hand with customers
to come up with solutions.

アフターサービスからシステムソリューションまで。
快適化技術を幅広くご提供しています。

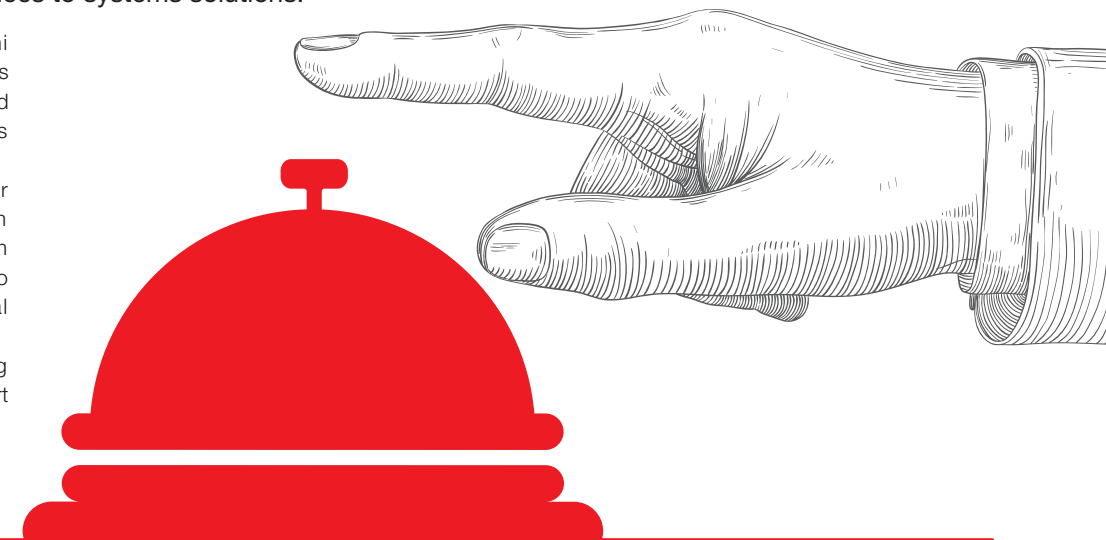
三菱電機システムサービスの事業の核は、エンジニアリングです。そのエンジニアリングに関連するあらゆる技術は、三菱電機の「もの」とそれをお使いの「ひと」を快適にむすぶためにあります。

創業時からのアフターサービスであっても、システムの提案から設計・施工・保守までを一貫して手がけるシステムエンジニアリングであっても、めざすゴールは同じです。私たちの技術が、社会全体の快適化に貢献できれば、これに勝る喜びはありません。

We provide a wide range of comfort-focused technologies
in everything from after-sales services to systems solutions.

Engineering is at the core of Mitsubishi Electric System & Service (MELSC) business operations, and we use engineering-related technologies to bring MELSC products together with the people who use them. Whether pursuing after-sales services, or providing all-encompassing system engineering services—everything from system proposals and design through to installation and maintenance—our goal remains the same.

Nothing makes us happier than using technologies to help create greater comfort for society as a whole.



社会の変化を反映するように、
三菱電機システムサービスは対応領域を広げてきました。

Expanding MITSUBISHI ELECTRIC SYSTEM&SERVICE business fields in order to
better implement changes throughout society.

1960～

高度経済成長期
Japan's Period of Rapid Economic Growth

- 1962** 前身企業である「株式会社三菱電機サービスセンター」創立
MELSC predecessor Mitsubishi Electric Service Center Co., Ltd. founded
- 1963** アフターサービスの全国体制を構築
Nationwide after-sales service framework established

1970～

安定経済成長期
Japan's Period of Stable Economic Growth

- 1972** 創立10周年、拠点数は38カ所、売上高は58億円
38 company locations and ¥5.8 billion in sales at 10th anniversary of founding
- 1977** 創立15周年、拠点数は52カ所、売上高は90億円を突破
52 company locations and ¥9 billion in sales at 15th anniversary of founding

1980～

円高期～バブル経済期
Strong Yen and Bubble Economy in Japan

- 1982** 創立20周年、拠点数は119カ所、売上高は178億円
119 company locations and ¥17.8 billion in sales at 20th anniversary of founding
- 1984** 機電エンジニアリングセンター開設
Corporate Industrial Products Engineering Center established
- 1985** 海外サービスグループ開設
Overseas Service Group established

1990～

バブル崩壊による経済停滞期
Japanese Bubble Economy Collapse and Economic Stagnation

- 1992** 創立30周年、売上高は329億円に
¥32.9 billion in sales at 30th anniversary of founding
- 1996** 商品・電子システム工事グループ開設
Products and Visual & Communication Systems Engineering System Construction Group established
- 1997** 「三菱電機システムサービス株式会社」に改称
Company name changed to Mitsubishi Electric System & Service Co., Ltd. (MELSC)
- 1999** ISO9001(品質保証体制)認証取得(機電の認証取得を契機に全社へ展開)
ISO 9001 (quality management system) certification attained, expanded throughout company following acquisition of mechanical and electrical certification

2000～

ITバブル～世界同時不況期
Dot-com Bubble and Global Recession

- 2001** ISO14001(環境保全活動)認証取得
ISO 14001 (environmental management system) certification attained
- 2002** 創立40周年、売上高は636億円に
¥63.6 billion in sales at 40th anniversary of founding
- 2009** PV技術センター開設
Photovoltaics Technology Center established

2010～

グローバル経済期
Globalization of the Japanese Economy

- 2010** 総合営業本部・商品本部・機電本部・電子本部の4本体制始動
Start of four-division Company organization: General Sales Division, Products Division, Corporate Industrial Products Division, Visual & Communication Systems Engineering Division
- 2012** 創立50周年、売上高は704億円に
¥70.4 billion in sales at 50th anniversary of founding
- 2017** 創立55周年、売上高は806億円
¥80.6 billion in sales at 55th anniversary of founding

2020～

新型コロナウイルスの感染拡大
Spread of COVID-19

- 2022** 創立60周年、売上高は689億円に
¥68.9 billion in sales at 60th anniversary of founding



沿革
Company History

暮らしと社会をまるごと快適にする ワンストップソリューション。

三菱電機システムサービスは、創業以来のアフターサービスの経験で培った技術力とノウハウを活かし、工場、オフィス、店舗の各シーンに対応した多様なソリューションを開発。コンサルティングからシステムの設計・施工、保守管理などをすべて含めたワンストップソリューションにより、お客様の、そして社会のニーズにまるごとお応えすることが可能です。

Providing a range of different solutions in one place aimed at more comfortable lifestyles and society.

Mitsubishi Electric System & Service (MELSC) makes full use of technologies cultivated through after-sales service operations dating back to our founding in order to offer a diverse range of solutions for factories, offices and commercial shops. By offering everything from design through to installation and maintenance, all together in one place, we are able to respond to all the needs of customers and society as a whole.



7 リニューアル

お使いの製品・システムのチェックから、代替機種の選定、現状機能のリプレイスを実施します。

These encompass everything from checking the state of current products and systems to selection of alternate options and replacement for current functions.



6 アフターサービス

出張修理の受付、電話修理サポートを24時間365日に対応しています。

We make visits for onsite repairs, and also provide repair-related telephone support 24 hours a day, 365 days a year.

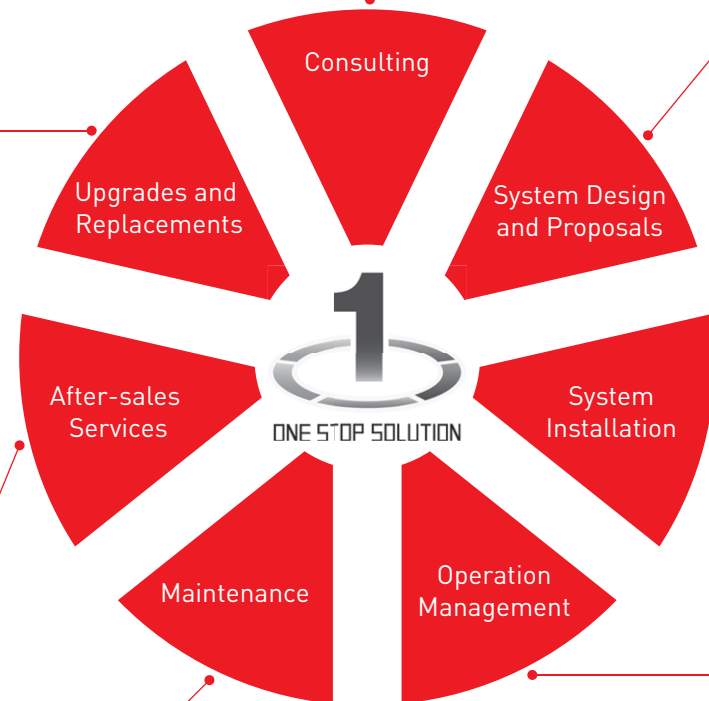
5 メンテナンス

製品・システムを常に最良の状態でお使いいただくための、メンテナンスを実施します。

Our maintenance services ensure that products and systems are available in their optimal states at all times.



ワンストップソリューション
One-Stop Solutions



1 コンサルティング

細部に配慮しつつ全体を見渡したソリューションをご提案します。補助金やリースのご相談にも応じます。

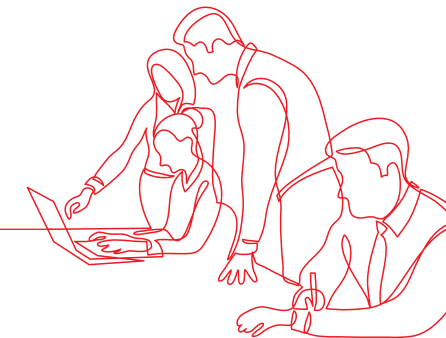
We offer customer solutions that are comprehensive yet also take consideration of the small details. In addition, we provide consultations related to subsidies, leasing and similar.



2 システム設計・提案

コンサルティング内容を踏まえて、お客様のご要望を反映した製品・システムをご提案します。

Based on consultations, we propose products and systems designed to reflect customer needs.



3 システム施工

高い品質と効率性を両立する施工を心がけ、厳しいスケジュール管理・納期管理を徹底しています。

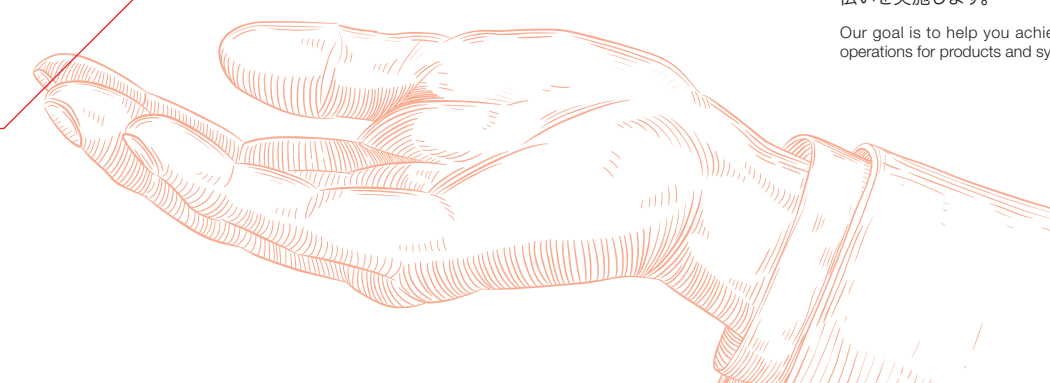
In order to achieve both high quality and efficiency in installation operations, we make use of strict schedule and delivery date management.



4 運用管理

製品やシステムの安全・安定稼働のお手伝いを実施します。

Our goal is to help you achieve safe, reliable operations for products and systems.



ものづくりの現場で

Manufacturing Facilities

■ 工場向けソリューションメニュー

FEMS (Factory Energy Management System) / ロボットシステム / 設備監視・制御システム / トータルセキュリティシステム / デジタルサイネージシステム / 空調システム / LED 照明システム / 産業用太陽光発電システム / 蓄電池付き太陽光発電システム

Factory Solutions

Factory energy management systems (FEMS), robotic systems, facility/equipment monitoring and control systems, comprehensive security systems, digital signage systems, air conditioning systems, LED lighting systems, industrial solar power generation systems, solar power generation systems with storage batteries



オフィス・店舗・家庭で

Offices, Stores, and Homes

■ オフィス・店舗・家庭向けメニュー

BEMS (Building Energy Management System) / REMS (Retail Energy Management System) / ZEB (net Zero Energy Building) / トータルセキュリティシステム / 設備監視・制御システム / ビデオ会議システム / デジタルサイネージシステム / 空調システム / LED照明システム / 産業用太陽光発電システム / 蓄電池付き太陽光発電システム / 三菱電機家電製品のメンテナンス(保守)、リニューアル(商品入替・交換)

Office, Store, and Home Solutions

Building energy management systems (BEMS), retail energy management systems (REMS), net-zero energy building (ZEB) systems, comprehensive security systems, facility/equipment monitoring and control systems, video conferencing systems, digital signage systems, air conditioning systems, LED lighting systems, industrial solar power generation systems, solar power generation systems with storage batteries, maintenance for Mitsubishi Electric home appliances, product replacement



提案力の源は、トータルサービスです。

私たちは「生活環境ファシリティ事業」

「FAソリューション事業」「ビジュアル・コミュニケーション事業」

「環境エネルギー事業・トータルシステム提案」の

4つの事業領域を横断的に連携し、

トータルサービスとしてご提案することが可能です。

アフターサービスからコンサルティング・開発・設計・施工まで

総合的に手がけることができる三菱電機システムサービスならではのご提案で、

お客様のあらゆるニーズにお応えします。

Comprehensive services are the foundations of good proposals.

We are able to offer total services by collaborating across the four business domains of "Living Environment Facility Division," "FA Solution Division", "Visual Communication Division", and "Environmental Energy Business and Total System Proposal".

By working in a cross-field fashion incorporating all of these areas, we provide comprehensive proposals to our customers.

Because Mitsubishi Electric System & Service handles everything from consulting through to development, design and installation, we are able to offer all-encompassing proposals that satisfy every customer need.

総合営業本部

【環境エネルギー事業・トータルシステム提案】

お客様の省エネ・創エネ・蓄エネシステムなど、補助金を活用した環境・エネルギー事業の企画・牽引と、各種広告宣伝活動やデジタルマーケティングを活用したニューノーマル時代の営業活動を支援しています。また、当社で取り扱う全ての商材(製品)を活用し、お客様のあらゆる施設のあらゆる設備に対し関係部門と協力して様々な総合ソリューション提案を行います。

General Sales Division

【Environmental Energy Division / Total System Proposal】

We support our customers in planning and driving their environmental and energy business utilizing subsidies for energy-saving, energy-creating, and energy-storing systems, as well as supporting their sales activities in the new normal era by utilizing various advertising activities and digital marketing. In addition, we provide various comprehensive solution proposals for all facilities of our customers by utilizing all the commercial materials (products) that we handle, in cooperation with related departments.



- 1 オフィスビル空調システム
リニューアル工事
Air conditioning system renewal
for office complexes
- 2 お客様へ
トータルサービスのご提案
Providing total service to
customers
- 3 運営管理による
改善ポイントの抽出
Finding points for improvement
via operational management

第1本部 生活環境ファシリティ事業

【家電製品・住宅用設備機器・業務用設備機器(換気・空調・照明)事業】

製品のアフターサービス・保守メンテナンスから、お客様の生活や事業環境に合わせたシステムソリューションの提案、設計、施工&付帯建築工事をワンストップで行います。エネルギーコントロール設備、PV/創蓄充電機器、セキュリティなど快適な生活環境の充実にめざしたニーズにお応えいたします。

Division 1 Living Environment Facility Business

【Home appliances, residential equipment, commercial equipment (ventilation, air conditioning, lighting) division】

We have an extensive repertoire of services spanning after-sales care and maintenance, system solutions tailored to the lifestyles and business environments of our clients, design, installation, infrastructure construction for buildings, etc. All this and more we provide at one convenient stop. We also handle energy control equipment, photovoltaic devices, energy-generating /storing/charging devices, security, and more. Anything you can imagine required to live a fulfilling, enriched life, we cover.



- 1 省エネ対策工事の施工管理
Energy-saving installation
management
- 2 空調設備工事
Air Conditioner Installation
- 3 受付センター
Reception Center

第2本部 FAソリューション事業

【FA・産業機器関連事業】

ワンストップソリューション企業として「マーケティングからコンサルティング、システム設計、製造、施工、およびアフターサービス」まで効率的に支援する体制を確立しています。シーケンサ、インバータ、回転機器、ロボットなどの各種産業用製品を駆使したシステムエンジニアリング、並びにアフターサービス・メンテナンス業務を行います。

Division 2 FA Solution Business

【FA/Industrial Equipment Related Division】

Our company provides one-stop solutions for marketing, consulting, system design, manufacturing, installation, after-sales service, and beyond to support clients with maximum efficiency. We also provide top-notch system engineering for all types of industrial equipment: sequencers, inverters, rotators, robots, etc. — plus the relevant after-sales service and maintenance.



- 1 アフターサービス業務後の
返却業務
Item returns following
after-sales service
- 2 システムのリニューアル
System renewal
- 3 設備の見える化・自動化のご提案
Solutions related to automation
and visualization/data gathering
for equipment

第3本部 ビジュアル・コミュニケーション事業

【映像セキュリティ・情報通信関連事業】

セキュリティ用途のカメラシステム、企業様向けのビデオ会議・ネットワークシステム、デジタルサイネージなどを駆使したワンストップソリューションを提供します。当社は、コンサルティング・設計・施工から運用後のサービスを通じてお客様の様々なご要望やお困りごとにお応えします。

Division 3 Visual Communication Business

【Video Security and Information and Communication Related Division】

We provide one-stop solutions in a variety of fields ranging from security camera systems to video conferencing/network systems for corporations, digital signage, and more. This also extends to consulting, design, and everything from installation to post-use services. At MELSC, we aim to satisfy all manner of client needs.



- 1 デジタルサイネージ
Digital signage
- 2 セキュリティシステム
Security systems
- 3 ビデオ会議システム
Video conferencing systems

その技術力、一日にして成らず。

三菱電機システムサービスにとっての最大の資産とは、創業以来の長い年月をかけて培ってきた技術力。

そして、技術力とはつまり、人材に他なりません。豊富な研修メニュー、充実した研修設備により、

技術だけではなく、お客様からの信頼を得られるような人間性の育成に力を注いでいます。

Technological strengths are not built in a day.

Here at Mitsubishi Electric System & Service (MELSC), technological capabilities fostered over the years since our founding serve as our greatest assets, and these capabilities are rooted foremost in our human resources. In addition to technological performance, we focus our efforts on cultivating strong human qualities in our employees, which helps earn the trust of customers. This is done through a wide array of training activities and well-equipped training facilities.

豊富な育成メニューによる、技術力と人間性を備えた人材づくりに取り組んでいます。

Fostering human resources with both technical and interpersonal skills through a diverse range of training activities.

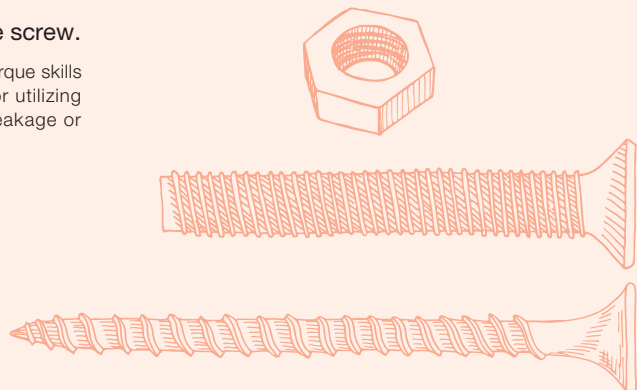
ねじ1本締めるのにも、資格が問われます。

三菱電機システムサービスでは、現場で作業する人に、社内の認定資格である「ねじ締めトルク技能認定」を実施しています。不適切なねじと工具の組み合わせ、あるいは基準からはずれたトルクでの締め付けは、機器の破損や機能不良の原因となります。メンテナンスの基礎として、ねじ締め作業を体得することは非常に重要なことです。

「ねじ締めトルク技能認定」は、学科試験と実技試験があり、実技試験は「ねじ締めを行った際、締付トルクが基準値内であること」が合格基準となります。また、認定取得者であっても、定期的に更新試験を受け、技能の維持に努めながら、ねじ締め作業の重要性を常に認識できるようにしています。(第2本部にて実施)

Certification is required before a worker tightens even a single screw.

MELSC carries out in-house certification examinations for screw-tightening torque skills among all active workers. Using incorrect screw and tool types together, or utilizing non-standard torque for tightening operations, can lead to equipment breakage or malfunction, which is why it is extremely important for workers to learn about screw-tightening as the foundation of their maintenance-related knowledge. The screw-tightening torque skills examination includes both knowledge-based and practical skills tests, and the criteria for passing the practical section is "utilizing tightening torque that falls within predetermined standard limits during screw tightening." Even certified workers who have passed this examination are re-tested on a periodic basis in order to help them maintain their skills and remind them regularly of the importance of screw-tightening precision. (Implemented at the 2nd Headquarters.)



技術研修 Technical Training

研修センターでは、製品知識や作業方法の習得の他にも、営業手法、コスト管理をはじめ、各社員の担当業務や習得スキルに応じた研修を実施しています。

In addition to learning about product details and work methods, trainees at the training center are taught about sales methodologies, cost management, and a wide range of other skills, with training tailored to each employee's assigned duties and skillset.

専門技術者育成

Specialized Engineer Training

エンジニアリングに関する基礎知識・専門知識、技術を習得。ワンストップソリューションの提案を視野に、広範囲な事業分野の教育を実施しています。

Teaches engineering basics, specialized knowledge Education covers a wide array of fields with the aim of fostering human resources capable of providing various solutions in one place.

アフターサービス研修

After-sales Services Training

最新の実機を配置し、実践的な修理技術の習得。既存製品の知識はもちろん、最先端の知識を身につけたサービスエンジニアを育成します。

Trainees engage in practical, hands-on repair training using the latest models of actual equipment. This course fosters servicing engineers who have knowledge of standard products as well as cutting-edge technologies.

施工技術研修

Installation Training

実践的な施工技術、修理技術を身につけた、システムエンジニアや施工管理者を育成します。

This course cultivates systems engineers, installation management professionals and other such personnel equipped with practical installation and repair skills.



FAエンジニア研修

Factory Automation Engineer Training

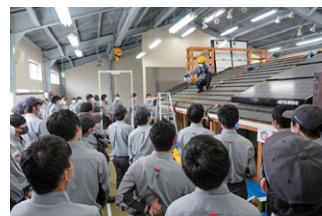
FAに関する広範な知識、豊富な技術を身につけた、システムエンジニア・サービスエンジニア・施工管理者を育成します。

Trainees are educated as systems engineers, servicing engineers and installation management professionals, all equipped with wide-ranging knowledge and skills in the field of factory automation (FA).

充実の研修設備 Fully Equipped Training Facilities

太陽光パネルなどの高所作業

Working in Heights (ex: solar panel installation)



実際の設備・機器が置かれ、現場作業が実践的に学べます。作業の安全確保、取付手順の習得、屋根上などのさまざまな作業場や悪天候を見すえたシミュレーションなど内容は多岐にわたります。

Actual equipment and facilities are available so trainees can cultivate practical onsite work skills. Activities are diverse and varied, including process-safety securement, installation process skills, rooftop work, bad-weather response simulations, and more.

産業用機器の検査・修理

Testing/Repairing Industrial Equipment



産業用機器の修理部門では、定期的に、社内の人材を受け入れ機器の検査・修理の研修を実施しています。顕微鏡で、パターンを目視検査やプリント基板への部品のハンダ付け作業等、多くの取組を実施します。

We have a department dedicated to industrial repair, which regularly has MELSC personnel undergo training to both test and fix equipment. From visual examination for patterns using a microscope to soldering components to printed circuit boards—the scope of training is extensive.

公的資格取得支援 Public Certification Support

主要な国家資格に関しては、社内で講座を設け、試験対策を実施。社員が保有している資格は500種類以上に上ります。社内資格、三菱電機グループ独自の資格も設け、社員の技術力向上を積極的に支援しています。

In-house seminars and test-preparation measures are available for employees who plan to take national certification examinations. Our staff hold more than 500 different types of certifications and licenses. MELSC and the Mitsubishi Electric Group also establish their own proprietary certifications and provide proactive support to help employees improve their technical skills.

資格の一例

Certification/License Examples

● 第一種電気工事士	Class I Electrician
● 第二種電気工事士	Class II Electrician
● 一級電気工事施工管理技士	Class I Electrical Installation Management Engineer
● 一級管工事施工管理技士	Class I Piping Work Construction Engineer
● 工事担任者(AI・DD種)	Construction Supervisor (AI and DD)
● 給水装置工事主任技術者	Chief Water Supply System Construction Technician
他多数	...and many others



これまでも、これからも、 「もの」と「ひと」を快適でむすびます。

Cultivating comfort as we bring together products and people, now and into the future.

ごあいさつ

Greeting from the President

一流のシステムエンジニアリング・サービス会社を目指して

三菱電機製品の保守・修理・サービスを事業基盤として創立した当社は、時代と共に進化し、今日では、培った技術・技能を活かし、システム提案から設計、施工、保守まで一気通貫の“ワンストップソリューション”を展開しております。その事業分野は、家庭用電化製品、住設用電化製品、太陽光発電システム、エネルギー管理システム、FAシステム、ロボットシステム、監視セキュリティシステム、ビデオ会議システム、デジタルサイネージシステムなど、家庭用から産業用まで多岐にわたります。

お客様と直接お会いする機会の多い当社では、人材こそ最大の宝であり、各種の教育、研修、コンテストなどを通じて、人として、営業パーソンとして、エンジニアとして、常にレベルアップを図っています。

そしてこれからも、お客様により近く、よりご満足いただける会社であり続けるという強い理念を「あったかハート わくわく技術」という合言葉に込め、一流のシステムエンジニアリング・サービス会社を目指してまいります。

時代と共に、変化し挑戦する三菱電機システムサービスにご期待ください。

Striving to Be a First-class Systems Engineering and Services Company

Originally founded to provide maintenance and repair services for Mitsubishi Electric products, Mitsubishi Electric System & Service has evolved along with the times. Today we make use of the technologies and skills we have fostered over the years to provide everything from system proposals and design through to installation and maintenance, all in one place as part of an integrated services approach.

Our business activities extend to a wide range of fields for everything from household to industrial use, including home electronics, home electrical equipment, solar power generation systems, energy management systems, factory automation (FA) systems, robotic systems, monitoring and security systems, video conferencing systems, digital signage system, and others. Because we have the privilege of meeting with many of our customers in person, our human resources serve as our biggest asset, and through various forms of education, training, contests and similar we strive to improve each employee's skills as a sales representative, as an engineer, and as a person.

While remaining constantly focused on our corporate slogan, "Warm Hearts & Exciting Technology," we will continue striving to be an organization that is closer to, and offers greater satisfaction to, all of our customers. We aim to be a first-class systems engineering and services company. As we move forward amidst the ever-changing times, we will transform and challenge ourselves to become a stronger Mitsubishi Electric System & Service.

取締役社長

鈴木 聡

So, Suzuki
President



企業理念

Corporate Philosophy

まごころと、すぐれた技術力のもとに、

環境に配慮した事業を通じて、

持続可能な、いきいきとした、

ゆとりある社会の実現に貢献する。

With sincere hearts and refined techniques, engage in environmentally friendly operations to achieve a sustainable, invigorated, comfortable society

コーポレートスローガン

Corporate Slogan

あったかハート わくわく技術

このスローガンは、当社の企業理念である「まごころと、すぐれた技術力のもとに、環境に配慮した事業を通じて、持続可能な、いきいきとした、ゆとりある社会の実現に貢献する」姿勢を、的確に示したものであり、「お客様が感動し、喜んでいただける技術でありたい、又その対応としては、社会のルールを遵守し、人間としての暖かい心を大事にしたい」との、思いが込められたものです。

シンボルマークは当社のコーポレートスローガンである「あったかハート わくわく技術」をイメージし、心地よいサービスを提供する一流のシステムプロバイダを目指す姿勢を示しています。



Warm Hearts & Exciting Technology

This slogan clearly expresses our corporate philosophy, "with sincere hearts and refined techniques, engage in environmentally friendly operations to achieve a sustainable, invigorated, comfortable society," and embodies our desire to achieve technologies that impress and bring joy to our customers, and our determination to adhere to all societal rules while cherishing and cultivating our kindness as human beings.

企業情報

Company Overview

商 号 : 三菱電機システムサービス株式会社
本 社 所 在 地 : 〒154-8520 東京都世田谷区太子堂4-1-1
キャロットタワー 20F
T E L : 03-5431-7750
設 立 : 1962年4月1日
資 本 金 : 6億円(2023年3月31日現在)
年 間 売 上 高 : 73,441百万円(2023年3月期)
取 締 役 社 長 : 鈴木 聡
従 業 員 数 : 2,012人(2023年3月31日現在)

Company Name : Mitsubishi Electric System & Service Co., Ltd. (MELSC)
Head Office Address : Carrot Tower 20th floor, 4-1-1 Taishido,
Setagaya-ku, Tokyo 154-8520, Japan
Phone Number : +81-3-5431-7750
Establishment : April 1, 1962
Capital : ¥600,000,000 (as of March 31, 2023)
Annual Sales : ¥73,441,000,000 (as of March 2023)
President : So, Suzuki
No. of Employees : 2,012 (as of March 31, 2023)

建設業許可

License for Construction Business

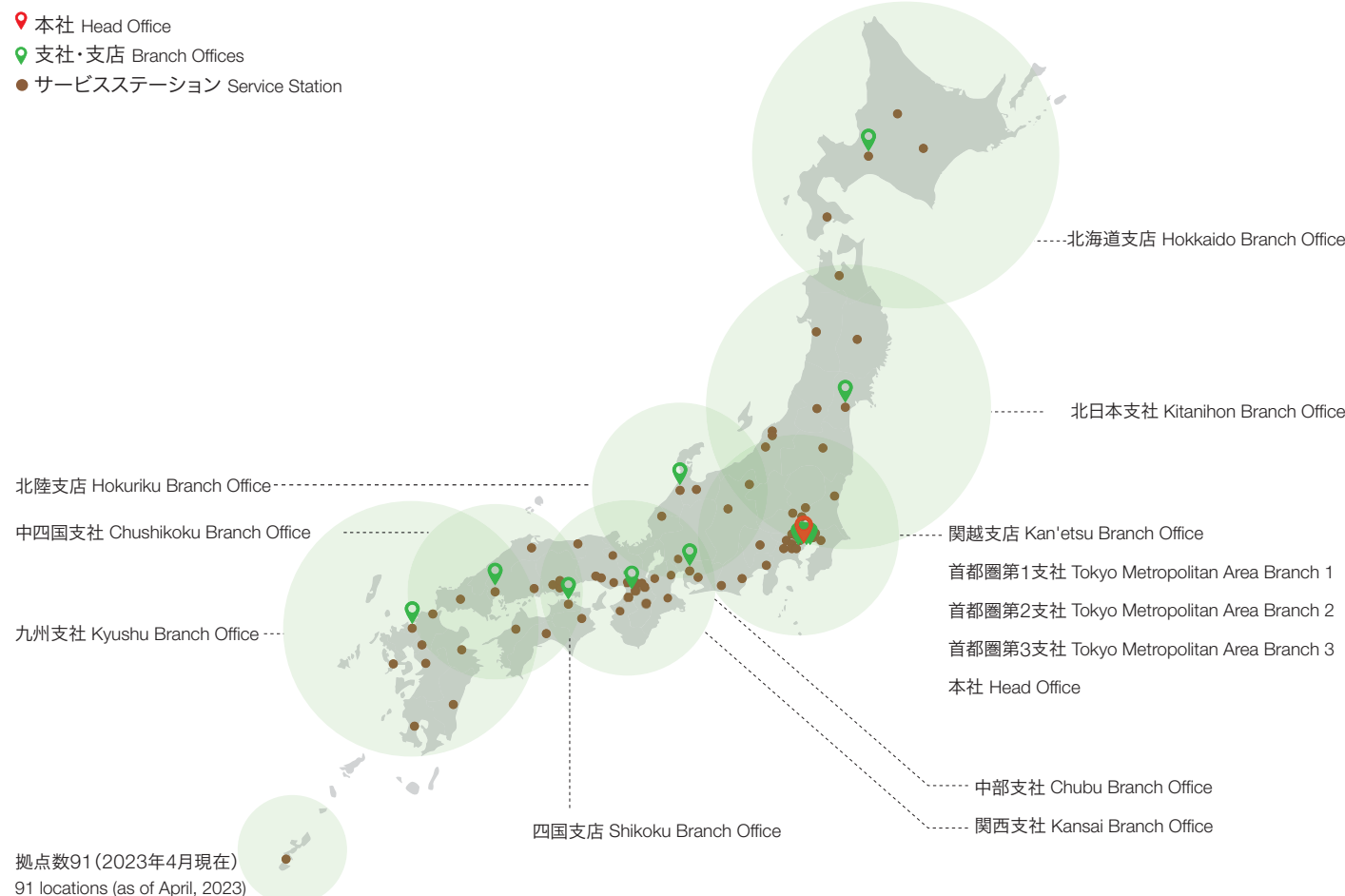
建築工事業、電気工事業、管工事業、電気通信工事業
(許可年月日: 令和2年6月24日 届出: 国土交通大臣)

General Building, Electrical, Plumbing, Telecommunication
(Issued by Minister of Land, Infrastructure and Transportation on June 24, 2020)

事業所情報

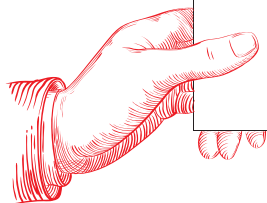
Company Offices

- 本社 Head Office
- 支社・支店 Branch Offices
- サービスステーション Service Station



エンジニアコンシェルジュの
三菱電機システムサービスが
ご要望にお応えします。

The expert engineers at
Mitsubishi Electric System & Service
can meet your every need.



三菱電機システムサービス株式会社

本社：〒154-8520 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー 20F TEL:03-5431-7750

Mitsubishi Electric System & Service Co., Ltd.

Head Office: Carrot Tower 20th floor, 4-1-1 Taishido, Setagaya-ku, Tokyo 154-8520, Japan Tel. +81-3-5431-7750



<https://www.melsc.co.jp>