

2022 年度アンケートからのご要望と改善活動の取組み

番号	お客様からの代表的なご意見・ご要望	当社の改善案と取組内容
1	費用が高く感じる場合がある	お客様のご要望、ご予算に対してご満足頂けるサービス等の提供になるよう、努めます。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
2	昨今の諸事情から納期に時間がかかる	改善に努めます。納期に関する最新情報は出来る限り Web サイト等で発信します。家電・住宅機器に関しては Web サイトによる修理申し込みをご利用お願い致します。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
3	Web 問い合わせの対応が遅い	迅速な対応が取れるように体制を整備致します。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
4	人手不足による対応力低下	技術者育成により技術スキルの向上と業務負荷平準化でお客様への対応力を向上致します。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
5	三菱電機システムサービスの業務を知らない	当社製品・サービスに関する説明会やセミナーを開催致します。またお客様のご意見を伺い Web サイトの充実を図ります。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
6	更に技術力を高めて頂きたい	社内技術者育成計画の実施、また育成制度や資格取得を積極的に推進し、技術スキルの向上に努めます。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
7	新製品の開発希望	お客様の声をしっかり伺って新商品・サービスの開発を促進して参ります。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
8	Web サイトが分かりにくい	お客様が有益な情報を容易に入手いただける様、Web サイトの改善を図ります。また三菱電機の Web サイトとの連携も図り情報発信の強化に取り組みます。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
9	マニュアル、カタログの改善	必要な情報を見つけやすい構成に見直し致します。Web サイトでは、今後、動画等も追加し、よりご理解が深まるよう、工夫致します。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
10	一部の電話対応がよろしくない	お客様の立場で考え、お客様に寄り添った対応に努めます。具体的には電話技能検定の資格取得や電話対応コンクール出場等により対応スキルの向上等、社員教育を進め改善に取り組みます。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	
11	要望に沿った提案になっていない場合がある	お客様のご相談内容をしっかり受け止め、根本的な原因の解決策を提案致します。提案内容もお客様の製品や製造工程において付加価値が生まれるよう、努めます。
	777-サービス 電話対応 人材育成 ブランド力 Web サイト 事業展開	